

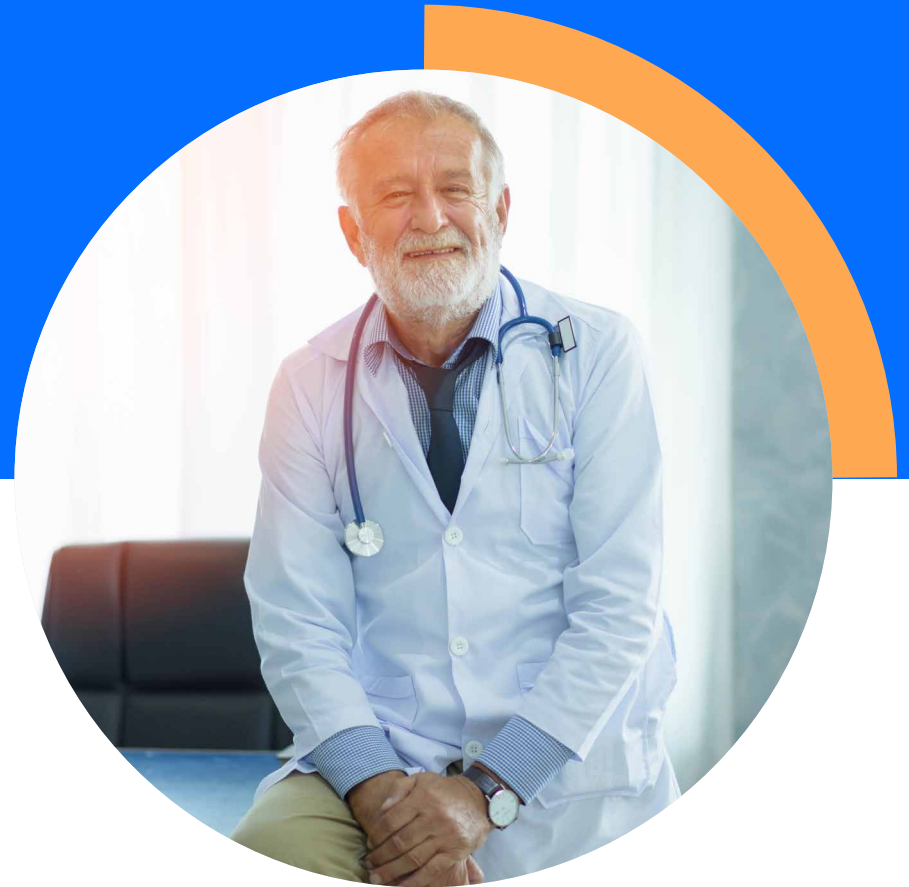
UNE SOLUTION POUR LA MISE EN ŒUVRE DE L'ENSEIGNEMENT MÉDICAL BASÉ SUR LES COMPÉTENCES (CBME)

ÉTUDE DE CAS

Mise en contexte

Ces dernières années, nous avons assisté à un changement de paradigme dans l'enseignement et l'apprentissage des programmes de résidence en médecine. Cette nouvelle approche, connue sous le nom d'enseignement médical basé sur les compétences (CBME, *Competency-Based Medical Education*), repose sur les résultats pour la conception, la mise en œuvre, l'évaluation et l'appréciation d'un programme d'enseignement médical en utilisant un cadre organisationnel de compétences. L'un des aspects clés de la réforme du programme d'enseignement de la CBME était l'évaluation.

Ces évaluations sont connues sous le nom d'activités professionnelles fiables (APC). Une APC est une tâche clé pouvant être confiée à un résident compétent sans supervision directe. Ces activités comprennent des étapes spécifiques et permettent de mesurer les progrès d'un résident à travers des étapes spécifiques de son programme. Chaque programme de résidence aura des APC et des jalons associés qui fourniront des marqueurs discrets de compétence.



D'après ceci

- En 2014, le Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada (CRMCC) a initié un changement dans le modèle de formation des médecins spécialistes canadiens. Le nouveau modèle, connu sous le nom de « compétence par conception » (CPC), est un changement transformationnel destiné à améliorer la CBME dans la formation en résidence et la pratique spécialisée au Canada.
- Le Collège des médecins de famille du Canada (CMFC) avait déjà commencé à mettre en œuvre sa propre version de la CPC en 2009, connue sous le nom de « Cours Triple C axé sur le développement des compétences ».
- Le calendrier de déploiement du programme de la CPC, fourni par le CRMCC, a commencé en 2017 dans les 17 universités médicales du Canada et le déploiement complet dans tous les programmes de spécialité devrait s'achever en 2021 ou 2022.

« Dans le passé, une formation avec l'enseignement médical postuniversitaire traditionnel était basée sur le temps, soit une rotation après l'autre. Malgré cela, il arrivait souvent que les stagiaires en sortent avec des compétences sous-développées. L'apprentissage était donc jugé sur le temps passé, et pas sur les capacités ou compétences. »

- Résident

État de la situation

Les universités médicales ont des programmes de résidence très vastes et complexes. L'Université McMaster compte plus de 1 400 résidents et boursiers répartis dans 59 programmes de résidence différents sur une vaste zone géographique.

McMaster University Postgraduate Program

+ 1 200 RÉSIDENTS

59 PROGRAMMES DE RÉSIDENCE

+ 200 STAGIAIRES

3 SITES D'ENSEIGNEMENT MÉDICAL

5 PROGRAMMES DE RÉSIDENCE

3 SITES D'ÉDUCATION CLINIQUE

Avec un changement de programme aussi important et la nécessité de le gérer dans l'ensemble des programmes de résidence, deux choses étaient clairement nécessaires pour que le déploiement de la CPC soit un succès :

En premier, une structure départementale organisée pour s'occuper spécifiquement de la CBME et de tous les aspects connexes.

En second, une plateforme électronique robuste pour gérer la CPC dans l'ensemble du programme de troisième cycle de l'Université McMaster.

En ce qui concerne le programme de la CBME, les programmes spécialisés ont dû se réunir pour discuter de certaines questions clés :

- Qu'est-ce qu'un spécialiste doit savoir et être capable de faire pour réussir en toute indépendance?
- Comment détecter plus tôt les résidents qui ont besoin d'aide?
- Comment les APC seront-elles évaluées et contrôlées dans l'environnement très chargé des cliniques?
- Comment les progrès de l'apprenant seront-ils contrôlés pour répondre aux exigences de la CPC?

Le CRMCC a offert une plateforme appelée portfolio électronique MAINPORT pour aider les médecins à gérer leur apprentissage et leur progression dans le cadre du programme de résidence. Cependant, la plateforme ne répondait pas aux besoins des programmes de médecine spécialisée et familiale de l'Université McMaster. Il y avait deux raisons principales à cela :

1. Le portfolio électronique MAINPORT n'a pas été conçu en tenant compte des programmes de médecine familiale.
2. Les programmes de résidence de McMaster utilisaient déjà une solution bien définie et mature appelée LGI Education (MedSIS 3C)* pour tous leurs programmes de formation traditionnels (non-CPC). Le fait de former les résidents et le personnel à l'utilisation d'une nouvelle plateforme serait un processus douloureux.

Il faudrait donc créer une nouvelle plateforme électronique en peu de temps afin de respecter le calendrier de déploiement.

* La solution LGI Éducation a été déployée sous le nom Logibec MedSIS 3C.

Les défis

1 Une structure départementale était nécessaire pour traiter toutes les questions relatives au programme d'études et à la mise en œuvre de la CBME :

- Participation aux comités du Collège royal
- Diffusion des communications CBME
- Organisation des ateliers CBME
- Orientations pour la mise en œuvre de la plateforme électronique
- Planification du cursus
- Développement du corps enseignant et des apprenants

2 Une plateforme électronique interne a été cruciale pour gérer la CPC dans tous les programmes de résidence, avec les incontournables suivants :

- Inclusion de la médecine familiale
- Automatisation des formulaires : Les formulaires d'évaluation doivent être élaborés en temps réel
- Une interface mobile pour la commodité et la facilité d'accès
- Une solution qui fonctionne pour toutes les parties concernées (apprenants, accompagnateurs et comités de compétences)
- Suivi et rapport en temps réel des exigences du programme
- Ressources minimales pour le gérer



« Le formulaire et l'interface mobile sont très simples à utiliser. La solution exploite le parcours d'apprentissage du résident tout en s'inscrivant dans leur emploi du temps. Elle leur permet de bien suivre leur évolution. »

– **Coach académique**

Les solutions

1 L'Université McMaster a créé deux éléments opérationnels clés pour organiser et gérer le déploiement de la CPC et traiter toutes les questions liées au programme d'études :

- Le Bureau des programmes de troisième cycle, qui comprend :
 - le responsable CBME de la faculté
 - le responsable administratif de la CBME
 - des analyste d'affaires
 - les comités CBME
- Les groupes CBME de résidence, où chaque programme de résidence a été organisé pour avoir :
 - un responsable de programme CBME de la faculté
 - un responsable CBME de la résidence
 - un comité de compétence et président
 - des coachs académiques

L'analyste d'affaires a joué un rôle clé au sein du bureau des programmes de troisième cycle. Cette personne avait une connaissance approfondie des exigences du CRMCC et du CMFC, de sorte qu'elle était en mesure de fournir des conseils sur le développement d'une plateforme électronique qui répondrait aux besoins des programmes de médecine spécialisée et de médecine familiale.

2 Puisque les programmes de résidence à McMaster utilisaient déjà une solution bien définie et mature nommée MedSIS 3C, la solution consistait à créer une version de ce programme qui satisferait la CPC et inclurait la médecine familiale. C'est ainsi que fut créée Logibec MedSIS 3C, maintenant appelé LGI Éducation*.

Cette plateforme électronique a été construite en dix mois et offre les avantages suivants :

- Une plateforme intuitive avec un processus d'intégration rapide que beaucoup de programmes de l'Université McMaster connaissaient.
- Une solution inclusive qui a fonctionné à la fois pour le CRMCC et le CMFC.
- La création automatique et en temps réel de tous les formulaires d'évaluation basés sur des gabarits. Cela a permis la création instantanée de rapports, notamment : Rapports de synthèse des apprenants, rapports d'étape, rapports de synthèse de l'APC, rapports d'étape de l'APC et autres rapports en temps réel.
- Une interface mobile qui permet une observation directe et quotidienne. Plutôt qu'une évaluation par bloc sous l'ancien système, les évaluations peuvent désormais être soumises quotidiennement via des formulaires sur l'interface mobile, ce qui permet l'observation de la CBME en temps réel
- Une solution unique qui a fonctionné pour tous : apprenants, coachs et comités de compétences. Cela a permis d'avoir une source unique pour toute la documentation et ainsi d'économiser beaucoup de temps et de ressources.

* La solution LGI Éducation a été déployée sous le nom Logibec MedSIS 3C.

Les résultats

Les solutions mises en œuvre à l'Université McMaster ont donné des résultats exceptionnels. À ce jour, la CPC a été déployée dans 26 programmes de résidence à l'aide de leurs changements organisationnels et de la plateforme LGI Éducation*. Selon les directeurs de programmes, les apprenants et les coachs, l'intégration de la nouvelle plateforme LGI Éducation* s'est fait sans réels inconvénients.

Les directeurs de programme ont noté que :

- La formule de « guichet unique » de LGI Éducation* a été très bénéfique pour tous.
- Le nouveau programme d'études de la CPC, ainsi que la plateforme LGI Éducation*, permettent une incroyable flexibilité. Elle peut, par exemple, permettre d'ajuster la rapidité avec laquelle un résident progresse à travers les étapes ou l'ampleur des mesures correctives à prendre pour des éléments spécifiques.
- Il peut également être possible pour un résident de se promouvoir lui-même d'une étape à une autre, ce qui signifie que chaque résident progressera à son propre rythme et selon son propre calendrier.
- Il est encore trop tôt pour dire si ce nouveau système permettra aux résidents de passer plus tôt à une pratique indépendante.

Les résidents ont noté ceci :

- Les résidents peuvent se rendre sur la plateforme LGI Éducation* et voir la répartition de leurs étapes et des APC. Cela a vraiment été un facteur différenciateur puisqu'ils peuvent maintenant voir exactement quels APC et quelles étapes ils doivent franchir pour progresser. Avec le système précédent, ils devaient attendre la fin d'un bloc pour découvrir ces éléments cruciaux lors d'une évaluation sommative.

Les professeurs ont noté ceci :

- Les professeurs et les résidents se sont beaucoup investis dans l'enseignement médical, ce qui a été une expérience extrêmement positive.
- Le nouveau système offre de nombreuses possibilités de développer des rôles de leadership pour les professeurs et les résidents.
- La rétroaction a été plus fréquente à chaque étape, ce qui permet de détecter plus tôt les apprenants en difficulté.

Ainsi, la mise en œuvre de la CBME à l'Université McMaster a été très réussie et ils continueront à déployer la CPC dans d'autres programmes avec LGI Éducation (MedSIS 3C), selon le calendrier du CRMCC.

« Au début, nous offrions beaucoup plus de séances de formation que maintenant, car nous supposions que les gens voudraient désespérément avoir une séance de formation. En fin de compte, je ne sais pas si c'était une question d'horaires chargés ou autre chose, mais les gens ont fini par apprendre plus ou moins sur le tas et cela s'est avéré assez intuitif. Notre personnel technique est toujours disponible pour offrir du soutien, et cela a été très utile. C'est ce que nous pouvons constater au fil du temps. »

– Directeur de programme

* La solution LGI Éducation a été déployée sous le nom Logibec MedSIS 3C.

À PROPOS DE LGI SOLUTIONS SANTÉ

Un partenaire technologique de confiance pour le réseau de la santé

Depuis 1982, LGI Solutions Santé participe à la transformation du secteur canadien de la santé et des services sociaux par la recherche, le développement et le déploiement de systèmes d'information de nouvelle génération.

Avec un peu plus de 40 ans de dévouement et d'expérience dans la création de projets technologiques innovants et de premier ordre, LGI Solutions Santé est dans une position unique pour aider les établissements de santé ainsi que les universités partenaires à intégrer l'innovation dans une approche durable et mesurable.

40

ans d'expérience en santé

400

employés dévoués

320K

utilisateurs du système de la santé

6M

de patient soutenus



« C'est toujours un plaisir de travailler avec cette équipe. Ils répondent rapidement à nos questions et font toujours un suivi pour veiller à ce que le produit fonctionne de la façon dont nous en avons besoin. »

ESTHER BRIAND
Coordonnatrice des archives médicales et de la centrale de rendez-vous, CISS de Laval

« La plateforme LGI Education (MedSIS 3C) a permis à notre faculté de médecine de répondre à de nombreux critères et d'obtenir une accréditation exceptionnelle et reconnue. Nous avons reçu une accréditation sans précédent avec une conformité aux 132 normes. »

DOYEN ASSOCIÉ
Programme de médecine
Université de l'Alberta

« Un enregistrement précis des arrivées et des départs des employés nous permet de respecter nos obligations en plus de réduire les pertes de temps chez notre personnel infirmier tentant d'organiser des remplacements. »

GILLES VERRIER
Directeur général par intérim,
Lions Housing Centres