

LIVRE ÉLECTRONIQUE



OPTIMISER LES HORAIRES DU PERSONNEL INFIRMIER

Concevoir des horaires efficaces,
simples à gérer et révélateurs
en matière de données

Table des matières



Sommaire exécutif	3
Une solution de gestion des horaires novatrice conçue pour les établissements de soins de santé canadiens	3
Une solution infonuagique intégrée pour les établissements de santé canadiens	4
1. La gestion numérique des horaires : pour un meilleur rendement et une meilleure qualité de vie	4
2. Le processus de gestion des horaires du personnel infirmier est sur le point d'être amélioré	4
3. Un soutien favorisant un rendement optimal des employés et de meilleurs soins	5
Une solution unique pour relier tous les employés à l'horaire	6
Éviter les heures supplémentaires et prévenir l'absentéisme chez les infirmières	6
LGI Horaires simplifie la gestion des horaires et l'environnement de travail des infirmières	6
Centraliser les communications et numériser les processus pour les gestionnaires responsables des horaires	7
Centraliser les processus pour augmenter l'autonomie des infirmières	7
Soutenir la prise de décision grâce à des renseignements numériques révélateurs : un atout pour la direction	8
Transformer l'information en données de rendement exploitables	8
Solution infonuagique	9
L'expérience des employés est au cœur de la solution de LGI Solutions Santé	9
Un technologie de pointe robuste	9
Processus d'implantation	10
Les 5 étapes d'une intégration technologique réussie selon LGI Solutions Santé	10
Phase 1 - Initiation	11
Phase 2 - Mise en œuvre du projet et planification stratégique	11
Phase 3 - Transition	11
Phase 4 - Opération et optimisation	11
Phase 5 - Évolution en continu	11
À propos de LGI Solutions Santé	12
Un partenaire technologique de confiance du réseau de la santé	12



Ce livre blanc explore les sources d'irritation communes liées à la gestion des horaires et offre des solutions pour le personnel du réseau de la santé canadien

SOMMAIRE EXÉCUTIF

Une solution de gestion des horaires novatrice conçue pour les établissements de soins de santé canadiens

La création d'un horaire fiable et équilibré n'est pas une mince tâche – surtout dans le secteur des soins de santé. Sans l'aide d'une plateforme dédiée et d'outils d'aide à la décision fiables, les variables humaines et les contraintes logistiques font de la gestion des horaires une tâche complexe qui demande beaucoup de temps.

Le fait de gérer un seul horaire – qui doit répondre aux attentes des administrateurs, respecter les contraintes des gestionnaires responsables des horaires et honorer les demandes du personnel infirmier – est parfois l'équivalent que d'essayer de résoudre un cube Rubik. Les responsables doivent souvent évaluer différents scénarios et procéder par essai-erreur avant de voir apparaître une certaine cohérence – un processus bien plus compliqué et coûteux

qu'il ne devrait l'être. Il existe toutefois une solution simple, technologiquement avancée et empreinte de l'expertise du réseau de la santé canadien. Cette même solution a le potentiel de résoudre la plupart des enjeux liés à la gestion des horaires du personnel soignant.

Ce livre blanc explore les sources d'irritation communes dans la gestion des horaires pour le personnel du réseau de la santé canadien, plus particulièrement dans les établissements utilisant des processus manuels. Grâce à un système interactif unique centralisant les canaux de communication, les cadres auront accès à des outils d'aide à la décision fiables, tandis que les gestionnaires responsables des horaires et les planificateurs pourront numériser leurs processus manuels, ce qui rendra ainsi la gestion des horaires plus efficace. Sans oublier le personnel soignant qui sera en mesure de mieux concilier leur vie professionnelle et personnelle à long terme. En résumé, les établissements de santé et leur personnel ont beaucoup à gagner avec la gestion des horaires innovatrice.



Une solution infonuagique intégrée pour les établissements de santé canadiens

1 La gestion numérique des horaires : pour un meilleur rendement et une meilleure qualité de vie

La gestion des horaires des employés rémunérés à l'heure apporte toujours son lot de défis, toutes industries confondues – et encore plus dans les établissements de santé, où les travailleurs sont à l'œuvre 24 heures sur 24. Au premier abord, la gestion d'un horaire du personnel infirmier peut sembler relativement simple. En réalité, de nombreuses variables plutôt capricieuses sont impliquées dans cette tâche, ce qui la rend incroyablement complexe et augmente le risque d'erreurs. Le processus de gestion des horaires du personnel infirmier est très délicat. Il doit être équilibré et prendre en compte les préférences du personnel et les contraintes existantes, le tout afin de garantir la prestation ininterrompue des soins et leur rentabilité.

L'optimisation des ressources et le rendement opérationnel sont des facteurs importants, mais les gestionnaires responsables des horaires doivent user de prudence afin

que ceux-ci n'augmentent pas le risque d'épuisement chez le personnel infirmier et n'affectent pas l'équilibre entre leur vie professionnelle et personnelle. Les travailleurs de la santé travaillent de longues heures avec peu de pauses et n'ont pas toujours le temps de se reposer entre deux quarts. Ils sont souvent appelés à faire des heures supplémentaires et des remplacements dans des unités ou des services en manque d'effectifs¹.

Puisque la priorité du personnel soignant est de prendre soin des autres, ils ont souvent du mal à se soigner eux-mêmes. Cette situation peut entraîner un stress élevé qui risque d'affecter leur rendement professionnel et les soins prodigués. Le personnel infirmier qui fait de longues heures de travail et des heures supplémentaires est plus susceptible de commettre des erreurs, de signaler une insatisfaction professionnelle ou de présenter des symptômes d'épuisement professionnel par rapport à ceux qui bénéficient d'un environnement de travail favorable avec un nombre suffisant d'effectifs². Ainsi, l'un des défis auxquels sont maintenant confrontés les établissements de santé consiste à fournir aux travailleurs de la santé, comme les infirmières, des processus simplifiés ainsi que l'autonomie nécessaire pour trouver un équilibre entre leur vie professionnelle et personnelle.

2 Le processus complexe de gestion des horaires du personnel infirmier est sur le point d'être amélioré

Qu'il s'agisse d'influencer le rendement des employés ou d'indiquer aux établissements de santé comment atteindre leurs objectifs financiers, la surveillance des horaires a des impacts considérables. La fréquence des quarts de travail et le nombre d'heures travaillées sont étroitement liés à l'équilibre entre la vie professionnelle et personnelle, au niveau de stress et à la satisfaction professionnelle des infirmières³. Puisqu'une expérience positive des employés stimule le rendement, le fait de maintenir l'engagement et la satisfaction des infirmières dans leur environnement de travail est rapidement devenu l'une des principales priorités de tout gestionnaire en santé.

En plus d'assurer la présence d'employés en tout temps, le gestionnaire responsable des horaires doit veiller à ce que le personnel infirmier soit à son meilleur pour chaque quart de travail. Malheureusement, sans outils numériques dédiés à la gestion des horaires, il s'avère extrêmement difficile de respecter efficacement toutes les règles et variables impliquées dans le processus de gestion des horaires du personnel soignant⁴. Il est donc difficile de garantir que toutes les demandes individuelles puissent être satisfaites ou traitées rapidement pour tous les membres du personnel.

1. Rogers, A.E., W.T. Hwang, L.D. Scott, L.H. Aiken, and D.F. Dinges., The Working Hours Of Hospital Staff Nurses And Patient Safety. *Health Affairs*, 2004 Aug; 23(4):

2. McHugh, M.D., A. Kutney-Lee, J.P. Cimmiott, D.M. Sloane, and L.H. Aiken., Nurses' Widespread Job Dissatisfaction, Burnout, And Frustration With Health Benefits Signal Problems For Patient Care. *Health Aff (Millwood)*, 2011 Feb; 30(2): 202–210

3. DPE Research Department, 2019. *Safe Staffing: Critical for Patients and Nurses*.

4. Clarke SP, Donaldson NE. Nurse Staffing and Patient Care Quality and Safety. In: Hughes RG, editor. *Patient Safety and Quality: An Evidence-Based Handbook for Nurses*. Rockville (MD): Agency for Healthcare Research and Quality (US); 2008 Apr. Chapter 25. Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK2676/>

« Nos résultats montrent qu'en utilisant un modèle centralisé pour la gestion des horaires, les directeurs des soins infirmiers dans les établissements de santé peuvent augmenter l'attrait des horaires du personnel infirmier d'environ 34 % et réduire les heures supplémentaires d'environ 80 %, tout en diminuant simultanément les coûts d'un peu moins de 11 %. »

– Wright, P.D. et S. Mahar (2013)⁵

3 Un soutien favorisant un rendement optimal des employés et de meilleurs soins

Pour les établissements de santé, le personnel soignant, comme les infirmières, représente un élément clé du rendement et du rapport coût-efficacité opérationnel. Malheureusement, certaines tendances de dotation observées ces dernières années ont créé des conditions sous-optimales pour les infirmières. Les niveaux élevés d'acuité des besoins des patients, jumelés aux cycles rapides et au manque de main-d'œuvre, compliquent fortement la gestion rentable des équipes et la prestation de soins dans les établissements de santé⁶.

Dans un tel contexte, les administrateurs du secteur de la santé doivent assigner des ressources qui se pencheront sur les défis auxquels font face les employés et qui peuvent être évités, notamment les heures supplémentaires et l'absentéisme. Ces derniers affectent inévitablement les bénéfices et la planification des établissements de santé⁶. Les dirigeants doivent maintenant trouver des moyens novateurs de réduire les coûts de la main-d'œuvre et d'améliorer sa productivité tout en captant efficacement le rendement humain et financier. Pour atteindre cet état de gestion fluide de l'information, les décideurs ont besoin d'outils numériques fiables permettant de tirer profit des données opérationnelles exploitables.



5. Wright, P.D. & S. Mahar, Centralized nurse scheduling to simultaneously improve schedule cost and nurse satisfaction. 2013 Dec. Omega; 41(6): 1042-1052.

6. Wheatley, C. Nursing Overtime: Should It Be Regulated? 2017 Jul-Aug. NURSING ECONOMIC\$; 35(4): 213-217

Une solution unique pour relier tous les employés à l'horaire

La solution de gestion des horaires de LGI Solutions Santé s'intègre parfaitement aux infrastructures numériques existantes et permet l'optimisation de la gestion des horaires, du suivi budgétaire et du respect des normes. Les établissements de santé peuvent désormais profiter d'une solution centralisée qui simplifie les processus de gestion des horaires du personnel soignant, optimise leur productivité et favorise une meilleure prise de décision.

Éviter les heures supplémentaires et prévenir l'absentéisme chez les infirmières

LGI Horaires a été conçue pour surmonter les défis qui affectent le rendement des infirmières et qui contribuent à l'absentéisme et aux heures supplémentaires superflues. Cette plateforme infonuagique de gestion des horaires centralise les besoins du personnel et offre aux infirmières l'autonomie nécessaire pour bien équilibrer leur vie professionnelle et personnelle. Elle permet d'obtenir des réponses agiles aux changements de dernière minute, réduit significativement les risques de devoir gérer des quarts de travail non pourvus, maintient les horaires à jour et assure des niveaux de dotation optimaux en tout temps.

LGI Horaires simplifie la gestion des horaires et l'environnement de travail des infirmières

LGI Horaires est une plateforme interactive conçue pour offrir aux travailleurs de la santé une autonomie croissante grâce à des fonctionnalités infonuagiques et des fonctions améliorées de libre-service pour les employés. Les infirmières bénéficient désormais d'un calendrier toujours à jour qui respecte les besoins opérationnels et les conventions collectives. La plateforme de LGI Solutions Santé permet aux employés de participer à la prise de décision et de communiquer efficacement avec d'autres professionnels de la santé.

Les infirmières sont désormais libres de personnaliser les options de notification et d'utiliser l'application pour rester informés des quarts de travail à venir ou des modifications apportées à leur horaire, et ce en temps réel. Ces exemples de fonctionnalités collaboratives ne sont qu'un mince aperçu des fonctionnalités qui peuvent offrir aux infirmières la liberté numérique nécessaire pour bien équilibrer leur vie professionnelle et personnelle.

La numérisation du processus de gestion des horaires permet aux infirmières d'accéder à leur profil personnel et d'interagir avec leur emploi du temps en toute transparence pour apporter des modifications selon les limites de configuration permises par le gestionnaire, soumettre des demandes, indiquer des disponibilités et répondre en temps réel aux quarts de travail disponibles. Grâce à l'accès à un outil de gestion des horaires fiable qui centralise toutes les communications et les données, les infirmières sont désormais en contrôle de leur horaire de travail et demeurent au fait des demandes ou des modifications apportées à l'horaire modèle.

LGI Horaires simplifie les processus de gestion des horaires du personnel soignant, optimise leur productivité et favorise une meilleure prise de décision

Centraliser les communications et numériser les processus pour les gestionnaires responsables des horaires

Grâce à LGI Horaires, les gestionnaires responsables des horaires peuvent modifier et mettre à jour un horaire de façon transparente. De plus, ils sont désormais libérés de la microgestion des renseignements entre les différents systèmes pour coordonner les activités quotidiennes de leur équipe. La plateforme de gestion des horaires centralise les demandes et requêtes des infirmières dans une interface unique et offre des capacités avancées pour faciliter l'analyse des données afin d'améliorer la prise de décision. La numérisation du processus de gestion des horaires des infirmières permet une meilleure planification et aide les gestionnaires à prévenir des situations évitables, notamment le manque de personnel et les heures supplémentaires superflues.

Centraliser les processus pour augmenter l'autonomie des infirmières

La plateforme intégrée de LGI Solutions Santé centralise la gestion des horaires, éliminant ainsi un grand nombre de variables humaines et de processus manuels répétitifs associés à la gestion traditionnelle des horaires des infirmières. Elle est conçue pour permettre aux employés de gérer leur horaire de façon autonome tout en offrant aux gestionnaires un procédé unifié avec des processus simplifiés. La plateforme est construite avec des règles de remplacement et de gestion des horaires configurables pour assurer la conformité des conventions collectives et autres contraintes externes, et ce en ne signalant que les situations qui nécessitent une attention particulière.

Accessible sur tous les appareils, la plateforme de gestion des horaires infonuagique de LGI Solutions Santé permet aux gestionnaires responsables des horaires d'envoyer automatiquement des messages texte, des appels vocaux ou des courriels aux infirmières dès que de nouveaux quarts de travail sont disponibles ou que des modifications sont apportées à un horaire existant. L'automatisation des appels d'équipes constitue un raccourci vers le processus de remplacement d'un quart de travail. Cette fonction simplifie les moyens par lesquels un gestionnaire responsable des horaires peut joindre plusieurs employés simultanément. Grâce à des horaires modèles configurables, les gestionnaires peuvent minimiser le temps passé à créer des horaires sans conflits en utilisant un outil de planification numérique capable de cibler la main-d'œuvre requise pour une unité ou un service particulier.

LGI Horaires élimine les tâches répétitives et la saisie manuelle des données, garantissant un flux continu de renseignements précis et actualisés entre les utilisateurs, et ce en tout temps. En outre, la plateforme s'intègre de manière transparente aux systèmes de paie et de gestion des ressources humaines de LGI Solutions Santé, de sorte que les gestionnaires responsables des horaires et la direction peuvent facilement accéder aux renseignements pertinents et pour générer des rapports précis, à jour et conformes aux attentes de l'établissement. Travaillant à partir des données centralisées et de canaux de communication unifiés, les gestionnaires sont désormais en mesure de se concentrer sur la supervision du rendement des employés et le soutien des différentes équipes de soins sur le terrain, plutôt que sur des tâches administratives répétitives de gestion des horaires.



Grâce aux données en temps réel, la direction peut enclencher des transformations permettant de réduire les coûts et de mieux définir les tendances de planification

Soutenir la prise de décision grâce à des renseignements numériques révélateurs : un atout pour la direction

LGI Horaires fournit aux cadres des établissements de santé une vue d'ensemble claire de la gestion des effectifs et sert de portail stratégique pour accéder à des données exploitables, opérationnelles et gérables. La plateforme offre une vue plus large et en temps réel du processus de gestion des horaires, en plus des données pertinentes dédiés aux statistiques et à la modélisation de rapports. Grâce à la collecte des données en temps réel et à des mesures quantifiables de la main-d'œuvre, la direction peut enclencher des transformations permettant de réduire les coûts et de mieux définir les tendances de planification à long terme de la main-d'œuvre dans leur établissement.

Transformer l'information en données de rendement exploitables

En numérisant le processus de gestion des horaires, les établissements de santé peuvent bénéficier de fonctionnalités souples, de canaux de communication centralisés et des données exploitables pour une meilleure prise de décision. Ils peuvent désormais remplacer leurs processus manuels coûteux et répétitifs en automatisant la gestion des tâches administratives liées aux horaires et en augmentant l'autonomie du personnel grâce à de nouvelles capacités numériques en libre-service.

LGI Horaires enregistre le moment où les employés débutent et terminent leur quart de travail en collectant les entrées de temps et en les comparant aux horaires actuels. Elle est capable de détecter si les heures saisies sont dans une fourchette acceptable et permet de garantir une feuille de temps plus précise pour la paie. Grâce à des renseignements précieux sur la présence et les activités du personnel, les administrateurs peuvent devenir proactifs sur des questions telles que le rendement du personnel, les heures supplémentaires et l'absentéisme des employés.

La capacité à s'intégrer directement au système actuel de gestion du capital humain ou de la paie de LGI Solutions Santé et certains systèmes externes est également un atout considérable qui assure des renseignements cohérents et précis, en plus d'une maîtrise fiable des coûts. En outre, les établissements de santé peuvent gérer leur budget plus efficacement en comparant automatiquement les horaires modèles aux budgets alloués, ce qui permet d'éviter les situations qui entraînent des changements d'horaires coûteux et imprévus, des heures supplémentaires superflues ou des ressources sous-utilisées. En rationalisant le processus de gestion des horaires du personnel soignant, la plateforme infonuagique de LGI Solutions Santé offre des renseignements en temps réel sur les mesures opérationnelles critiques et fournit une consultation granulaire des actifs du travail et des finances. Grâce à un tableau de bord personnalisable, la direction peut désormais accéder à de précieuses données sur les effectifs, et ce en temps réel, pour établir facilement des rapports afin de mieux contrôler les coûts et améliorer l'efficacité en matière de gestion du temps.

Solution infonuagique

L'expérience des employés est au cœur de la solution de LGI Solutions Santé

L'engagement est l'un des nombreux domaines affectés négativement lorsque les infirmières ont du mal à trouver un équilibre entre leur vie professionnelle et personnelle. Lorsqu'elles se sentent à la merci d'un horaire qui n'offre aucune garantie d'être ni précis ni à jour, le fait d'ajouter le stress et l'épuisement à l'érosion de l'engagement des infirmières peut entraîner une augmentation des niveaux d'absentéisme et de rotation du personnel⁷.

Si l'expérience des employés façonne la façon dont un établissement est perçu en tant qu'employeur, alors la technologie peut certainement devenir un atout fiable pour donner aux infirmières l'autonomie dont elles ont besoin et l'environnement de travail qu'elles recherchent. En exploitant un nouvel ensemble d'outils numériques, les établissements de santé peuvent désormais fournir aux infirmières les ressources dont elles ont besoin pour parvenir à un équilibre durable entre leur travail et leur vie personnelle et rester engagées dans leur travail.

Une technologie de pointe robuste

LGI Horaires est conçue pour aider les infirmières à interagir avec leurs horaires de travail à partir de n'importe quel appareil connecté à Internet – ordinateur de bureau, tablette et téléphone intelligent. Il s'agit d'une nouvelle méthode améliorée de programmation précise, sans papier, qui favorise la connectivité en temps réel grâce à une plateforme centrale infonuagique.

Avec ses fonctionnalités libre-service, cette solution unique de gestion des horaires augmente l'autonomie des employés et augmente le sentiment de connexion entre les infirmières et leur lieu de travail. Il offre aux travailleurs de la santé un meilleur aperçu de leur horaire et un accès sur demande aux informations dont ils ont besoin, à l'endroit et au moment souhaité. Sur le marché canadien, la plateforme de LGI Solutions Santé est la seule solution entièrement intégrée de gestion des horaires pour le secteur de la santé qui combine les horaires modèles, la gestion numérique des horaires, la gestion des congés, l'automatisation des appels d'équipes et les fonctionnalités de gestion du temps et des présences. La synergie entre ces différents modules augmente la qualité des données et fournit aux administrateurs des données de prévision fiables, des aperçus opportuns sur les problèmes de conformité potentiels et des mesures de performance en temps réel.

La direction est désormais en mesure d'accéder à des données riches en informations, de respecter le budget alloué et de réduire les écarts au cœur des différents processus de gestion des horaires en place. Grâce à une solution de gestion des horaires interactive et centralisée, les établissements de santé peuvent tirer parti d'une plus grande visibilité sur la présence du personnel, automatiser les processus manuels et éviter une dotation en personnel ou une affectation de ressources inappropriées. La numérisation des processus que permet la solution de LGI Solutions Santé augmente la transparence de toutes les activités et fournit un aperçu stratégique unique sur la gestion des effectifs et les possibilités de contenir les coûts.



Saviez-vous que...

LGI Horaires est hébergé sur les célèbres serveurs infonuagiques de Microsoft Azure, certifiés ISO/IEC 2700 — une certification garantissant un maximum de résultats en matière de sécurité et de confidentialité

7. G. Luymes, February 2020. "Working in a pressure cooker": Violence against B.C. nurses linked to heavy workload. Vancouver Sun. <https://vancouversun.com/news/local-news/working-in-a-pressure-cooker-violence-against-b-c-nurses-linked-to-heavy-workload>

Les 5 étapes d'une intégration technologique réussie selon LGI Solutions Santé

- **Phase 1
Initiation**
Permettre aux deux parties de comprendre pleinement la portée du projet et d'identifier les différents systèmes qui seront touchés.
- **Phase 2
Mise en œuvre du projet
et planification stratégique**
Les équipes de projet, tant chez LGI Solutions Santé que chez le client, collaborent pour garantir un démarrage rapide des opérations.
- **Phase 3
Transition**
Organiser des ateliers de configuration, incluant la signature et la publication des horaires modèles.
- **Phase 4
Opération et optimisation**
Soutenir le client tout au long de ses initiatives de gestion du changement et surveiller attentivement l'état du déploiement de la solution et sa traction auprès des différents utilisateurs.
- **Phase 5
Évolution en continu**
Ajouter de nouvelles fonctionnalités et améliorer l'application en offrant de nouvelles versions.

Depuis 2003, LGI Solutions Santé a déployé avec succès sa suite évolutive de solutions de gestion des horaires du personnel dans plusieurs établissements de santé canadiens

Processus d'implantation

Phase 1 Initiation

L'équipe de LGI Solutions Santé prendra le temps de comprendre les besoins technologiques et opérationnels des établissements de santé et de définir les exigences de la solution en fonction de leur vision et de leurs objectifs. La phase 1 permet aux deux parties de comprendre pleinement la portée du projet et d'identifier les différents systèmes qui seront touchés. L'équipe de conseillers expérimentés identifiera les principaux livrables du projet par une analyse minutieuse des flux de travaux et des processus actuels, déterminera le travail à effectuer, quantifiera les efforts nécessaires pour une phase de transition réussie, et identifiera et formera les équipes responsables pour chaque projet. Une feuille de route préliminaire englobant les différents jalons du projet et les prochaines étapes sera créée pour assurer une transition transparente vers la nouvelle plateforme LGI Horaires.

Phase 4 Opération et optimisation

LGI Solutions Santé soutient le client tout au long de ses initiatives de gestion du changement et surveille attentivement l'état du déploiement de la solution et sa traction auprès des différents utilisateurs. Une équipe de service à la clientèle dédiée qui opère localement au Canada, avec une moyenne de plus de 10 ans d'expérience dans le soutien des clients et systèmes de LGI Solutions Santé, sera facilement disponible. LGI Solutions Santé s'engage à offrir aux clients un soutien exceptionnel et reste disponible pour offrir des formations supplémentaires, au besoin, ou répondre à des demandes techniques.

Phase 2 Mise en œuvre du projet et planification stratégique

L'équipe de conseillers chevronnés de LGI Solutions Santé créera une structure globale de gestion de projet définissant les horaires et les stratégies d'exécution tels que décrits dans la phase précédente. C'est au cours de la phase 2 que les équipes de projet, tant chez LGI Solutions Santé que chez le client, doivent collaborer pour garantir un démarrage rapide des opérations. Le client déterminera les caractéristiques à intégrer dans les processus de mise en œuvre initiale et celles qui seront mises en œuvre ultérieurement. L'équipe identifiera les processus qui seront remplacés ou nouvellement établis, et définira les plans de transfert et de conservation des données historiques. Ensuite, l'équipe de LGI Solutions Santé validera avec le client que toutes les exigences du projet sont satisfaites, commencera à élaborer un plan pour combler les lacunes et lancera les activités identifiées comme prioritaires.

Phase 5 Évolution en continu

La cinquième phase concerne l'évolution en continu de la solution LGI Horaires. Cela comprend l'ajout de nouvelles fonctionnalités et l'amélioration de l'application par l'offre de nouvelles versions.

LGI Solutions Santé s'efforce d'améliorer son offre de solutions par l'innovation, la collaboration et le partenariat avec ses clients afin de répondre à l'évolution des besoins en matière de soins de santé. Grâce à la rétroaction et aux nouvelles idées, LGI Solutions Santé évolue dans son développement d'innovations technologiques pour assurer des solutions continues et efficaces aux besoins des établissements de soins de santé canadiens.

Phase 3 Transition

Les spécialistes de l'implantation de LGI Solutions Santé travaillent assidûment avec l'équipe du client pour mettre en place l'infrastructure de LGI Horaires et commencer l'implantation du système. Durant cette phase, des ateliers de configuration seront organisés, incluant la signature et la publication des horaires modèles. La conversion des données et l'interface des plans de test seront ensuite lancées. L'équipe de LGI Solutions Santé assurera donc un soutien continu pour la continuité des opérations commerciales et des processus de travail du client.

Au cours de cette phase complexe, les spécialistes de l'implantation valideront les performances de la solution LGI Horaires par des tests parallèles, et effectueront les ajustements nécessaires pour harmoniser les opérations du nouveau système. Une fois cette étape complétée, la mise en production sera planifiée et exécutée.

La formation des utilisateurs finaux aura également lieu pendant cette phase, assurant l'intégration progressive des pilotes de système, des gestionnaires responsables des horaires et des infirmières en chef, en vue d'une adoption positive par les utilisateurs et d'une utilisation rapidement maximale.

Un partenaire technologique de confiance pour le réseau de la santé

Depuis 1982, LGI Solutions Santé participe à la transformation du secteur canadien de la santé et des services sociaux par la recherche, le développement et le déploiement de systèmes d'information de nouvelle génération.

Avec un peu plus de 40 ans de dévouement et d'expérience dans la création de projets technologiques innovants et de premier ordre, LGI Solutions Santé est dans une position unique pour aider les établissements de santé ainsi que les universités partenaires à intégrer l'innovation dans une approche durable et mesurable.

40

ans d'expérience
en santé

450

employés
dévoués

320K

utilisateurs du
système de la santé

6M

de patient
soutenus



« La plateforme LGI Education (MedSIS 3C) a permis à notre faculté de médecine de répondre à de nombreux critères et d'obtenir une accréditation exceptionnelle et reconnue. Nous avons reçu une accréditation sans précédent avec une conformité aux 132 normes. »

DOYEN ASSOCIÉ
Programme de médecine
Université de l'Alberta

« C'est toujours un plaisir de travailler avec cette équipe. Ils répondent rapidement à nos questions et font toujours un suivi pour veiller à ce que le produit fonctionne de la façon dont nous en avons besoin. »

ESTHER BRIAND
Coordonnatrice des archives
médicales et de la centrale de
rendez-vous, CISSS de Laval

« Un enregistrement précis des arrivées et des départs des employés nous permet de respecter nos obligations en plus de réduire les pertes de temps chez notre personnel infirmier tentant d'organiser des remplacements. »

GILLES VERRIER
Directeur général par intérim,
Lions Housing Centres