

## SUPPORT

### Requête d'accès

---

Après la soumission du formulaire, un message de remerciement devrait s'afficher à l'écran.

Si ce message ne s'affiche pas, il pourrait s'agir d'un enjeu lié à l'environnement interne de votre établissement.

Voici quelques éléments qui pourraient aider à mieux comprendre la situation et faciliter sa résolution.

#### **Bloqueur de fenêtres contextuelles, scripts ou extensions**

---

Certaines extensions peuvent parfois bloquer l'envoi du formulaire ou les scripts associés.

Ex. : bloqueur de publicités et/ou de fenêtres contextuelles, extension de sécurité, protection Web, etc.

#### **Réseau bloquant l'appel du formulaire**

---

Si votre organisation applique certains filtres Web, il est possible que le formulaire s'affiche correctement, mais que la requête de soumission soit bloquée.

Dans ce cas, votre équipe TI pourrait être en mesure de confirmer si un blocage est présent.

#### **Cache ou cookies problématiques**

---

Certaines actions simples peuvent parfois corriger ce type de situation, par exemple :

- Accepter les cookies LGI
- Vider le cache et les cookies
- Utiliser un autre navigateur

Si la problématique persiste, veuillez communiquer avec notre équipe à [info@lgisolutions.com](mailto:info@lgisolutions.com)

L'équipe LGI Académie