

# MODULE COMMUNICATION AUTOMATISÉE



Automatise l'envoi de communications aux patients par textos, courriels ou messages téléphoniques, incluant notamment des avis de confirmation, d'annulation ou de rappel de rendez-vous.

## Processus exigeants ou non optimaux



- Le personnel n'a pas le temps de communiquer avec les patients pour leur rappeler ou leur demander de confirmer leur rendez-vous, ce qui peut augmenter le taux de rendez-vous manqués.
- Le patient se pose des questions quant au déroulement de son rendez-vous ou ne se souvient plus des choses à faire ou à ne pas faire avant son rendez-vous.
- Les préférences de communication du patient ne sont pas prises en compte.
- Les réponses des patients aux communications envoyées sont affichées dans des outils tiers

## Processus optimisés par le module

- Les demandes de confirmation et les rappels peuvent être envoyés de façon automatique aux patients.
- L'information dont les patients ont besoin avant de se présenter à leur rendez-vous peut être communiquée automatiquement.
- Il est possible de saisir les préférences de communication du patient.
- La réception des réponses des patients est visible dans LGI eClinibase en temps réel.

# APERÇU DES AVANTAGES OBTENUS EN COMBINANT LE MODULE **COMMUNICATION AUTOMATISÉE** AVEC D'AUTRES MODULES DE LGI ECLINIBASE

## Module Rendez-vous + Module Communication automatisée

### **Personnalisation et consultation des communications à même la gestion des rendez-vous**

Sans sortir de l'écran du module Rendez-vous, le personnel peut facilement voir si les communications envoyées ont fonctionné et si le patient a répondu aux questions. Le contenu des communications peut également être adapté selon le type de rendez-vous ou le médecin.



## Module Solutions patients + Module Communication automatisée

### **Envoi de textos pour tenir le patient informé pendant l'attente sur place**

Le billet de la borne d'inscription peut être envoyé au patient par texto. Si le patient ou son accompagnateur s'absente de la salle d'attente, il peut être informé qu'il doit se présenter à la salle de son rendez-vous.



**DEMANDEZ UNE DÉMONSTRATION**

1 800 361-9659 • [info@lgisolutions.com](mailto:info@lgisolutions.com) • [lgisolutions.com/healthcare](https://lgisolutions.com/healthcare)