

MODULE SOLUTIONS PATIENTS

Facilite l'accueil et l'orientation du patient dans l'établissement grâce aux bornes d'accueil et optimise la gestion des files d'attente grâce aux écrans des zones d'attente et aux communications par texto.



Processus exigeants ou non optimaux

- Un agent administratif doit enregistrer manuellement chacun des patients lors de leur arrivée.
- Le patient est confiné à la salle d'attente s'il ne souhaite pas manquer l'appel du professionnel de la santé.
- Le patient est appelé par le personnel une fois que ce dernier a été informé par le médecin.



Processus optimisés par le module

- Les patients peuvent s'enregistrer eux-mêmes à une borne. Le numéro de billet peut être envoyé par texto au patient ou imprimé directement à la borne.
- Un texto peut être envoyé au patient, ainsi qu'à son accompagnateur s'il y a lieu, lors de son appel par le professionnel de soins. Le numéro du billet apparaît également sur le tableau d'affichage.
- Le patient est appelé par le professionnel de la santé directement depuis son bureau.

APERÇU DES AVANTAGES OBTENUS EN COMBINANT LE MODULE **SOLUTIONS PATIENTS** AVEC D'AUTRES MODULES DE LGI ECLINIBASE

Module Communication automatisée

+ Module Solutions patients

Envoi de textos personnalisés pour tenir le patient informé

Le billet de la borne d'inscription peut être envoyé au patient par texto. Si le patient ou son accompagnateur s'absente de la salle d'attente, il peut être informé qu'il doit se présenter à la salle de son rendez-vous.



Module Documentation électronique (GDE)

+ Module Solutions patients

Prises de notes de consultation à même l'outil de gestion de la visite

Le professionnel de la santé peut ajouter des notes de consultation, visualiser la salle d'attente et de gérer les attentes virtuelles à partir d'une même solution.



Module Rendez-vous

+ Module Solutions patients

Création des attentes de suivi à même l'outil de réalisation de la consultation

À partir de la fenêtre du module Solutions patients, l'utilisateur peut créer une attente de suivi. Celle-ci sera communiquée directement dans le module Rendez-vous de eClinibase.



DEMANDEZ UNE DÉMONSTRATION