

LGI ECLINIBASE



# LES MODULES DE LGI ECLINIBASE

Découvrez comment l'interopérabilité entre les modules offre des avantages uniques sur le marché des technologies clinico-administratives.

Dans ce document, vous aurez un aperçu des principaux bénéfices de chaque module et de la façon dont leurs combinaisons font gagner du temps, améliorent la coordination des soins et réduisent les délais de traitement.



|   |    |
|---|----|
| Modules de LGI eClinibase                               | 3  |
| Module Rendez-vous                                      | 4  |
| Module Demandes de services                             | 6  |
| Module Documentation électronique (GDE)                 | 8  |
| Module Gestion des activités professionnelles (eGAP)    | 10 |
| Module Communication automatisée                        | 12 |
| Module Solutions patients                               | 14 |
| Module Télémédecine                                     | 16 |
| Module Intelligence d'affaires (BI)                     | 18 |
| Sommaire des avantages obtenus en combinant les modules | 20 |

# MODULES DE LGI ECLINIBASE

## Index patients (LGI eClinibase)

Standardise la gestion multisite des données nominatives sur les usagers lors de leurs séjours, tout en permettant de valider votre index complet avec les données de la RAMQ.

## Rendez-vous

Accélère la gestion des rendez-vous pour tous les types de secteurs, incluant les surspécialités, le CRDS et les cliniques avec des options de prises de rendez-vous multiples, de quotas et de surnombres.

## Demandes de services

Centralise la réception et le traitement des demandes de services, des requêtes de consultations et des requêtes d'examens en format numérique, tout en permettant de gérer les listes d'attente selon des règles personnalisables.

## Documentation électronique (GDE)

Réduit l'utilisation du papier et optimise les flux de travaux en outillant les organisations de santé avec des formulaires intelligents et une plateforme sécurisée de gestion de la documentation électronique.

## Gestion des activités professionnelles (eGAP)

Octroie aux intervenants des secteurs professionnels (inhalothérapie, services sociaux, psychologie, médecine d'un jour, etc.) des outils pour suivre et gérer leur charge de cas, agendas, rendez-vous et documenter leurs interventions, en plus de compiler les statistiques pour le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS).

## Communication automatisée

Automatise l'envoi de communications aux patients par textos, courriels ou messages téléphoniques, incluant notamment des avis de confirmation, d'annulation ou de rappel de rendez-vous.

## Solutions patients (borne)

Facilite l'accueil et l'orientation du patient dans l'établissement grâce aux bornes d'accueil et optimise la gestion des files d'attente grâce aux écrans des zones d'attente et aux communications par texto .

## Télémédecine

Réduit la double saisie des rendez-vous en télémédecine ainsi que les risques d'erreurs de retranscription lorsque des modifications doivent être apportées, en plus de faciliter l'accès à la rencontre virtuelle.

## Intelligence d'affaires (BI)

Donne accès à des statistiques provenant des modules de LGI eClinibase et d'autres systèmes, incluant certaines données exigées par le MSSS.

# RENDEZ-VOUS

Accélère la gestion des rendez-vous pour tous les types de secteurs, incluant les surspécialités, le CRDS et les cliniques avec des options de prises de rendez-vous multiples, de quotas et de surnombres.



## PROCESSUS EXIGEANTS OU NON OPTIMAUX

- ⚠ L'utilisateur doit chercher dans différents systèmes les rendez-vous, les références et les listes d'attente d'un même établissement.
- ⚠ Les usagers et les intervenants ne sont pas immédiatement informés des annulations ou des assignations de rendez-vous, ce qui génère des interrogations ou des délais évitables.
- ⚠ Les rendez-vous sont affectés aux patients sans que toute l'information pertinente sur ses examens ait été consultée, ce qui augmente les risques d'erreurs de traitement.



## PROCESSUS OPTIMISÉS PAR LE MODULE

- ✓ Il devient possible de consulter en un coup d'œil les rendez-vous, les références et les listes d'attente pour tous les usagers de la région, ce qui favorise une meilleure planification des soins.
- ✓ L'assignation et l'annulation des rendez-vous à l'échelle régionale génèrent des avis automatiques, ce qui permet notamment d'optimiser la gestion des listes d'attente.
- ✓ Au moment d'affecter les rendez-vous, l'utilisateur voit en un coup d'œil l'ensemble des renseignements démographiques et des examens pertinents pour mieux planifier les soins du patient.

# APERÇU DES AVANTAGES OBTENUS EN COMBINANT LE MODULE **RENDEZ-VOUS** AVEC D'AUTRES MODULES DE L'IGI ECLINIBASE

## Module Documentation électronique (GDE)

### + Module Rendez-vous

#### Proposition automatique de formulaires à remplir selon le type de rendez-vous

Il est possible de suggérer automatiquement des formulaires GDE à remplir en fonction du type de consultation, ce qui évite à l'intervenant de devoir chercher quels formulaires il doit remplir. Les notes de consultation du formulaire électronique resteront associées au dossier dans le module Rendez-vous.



## Module Demandes de services

### + Module Rendez-vous

#### Épisodes de soins visibles dans tout l'établissement pour un même dossier

Les renseignements envoyés par le médecin référent via Demandes de services peuvent être accédés à même le module Rendez-vous. L'information concernant les demandes de consultation et les épisodes de soin, par exemple, peut ainsi être visualisée facilement dans n'importe quelle installation de l'établissement.



## Module Gestion des activités professionnelles (eGAP)

### + Module Rendez-vous

#### Saisie automatique de plusieurs données lors de l'enregistrement de l'activité professionnelle

L'intervenant peut saisir les informations relatives aux activités professionnelles effectuées à même son agenda de Rendez-vous. L'information est copiée automatiquement dans eGAP, ce qui représente un gain de temps énorme.



# DEMANDES DE SERVICES

Centralise la réception et le traitement des demandes de services, des requêtes de consultations et des requêtes d'exams en format numérique, tout en permettant de gérer les listes d'attente selon des règles personnalisables.



## PROCESSUS EXIGEANTS OU NON OPTIMAUX

- ⚠ La demande de service est envoyée par fax
- ⚠ La demande est priorisée et traitée de façon manuelle
- ⚠ La demande est retournée à la clinique, suite à laquelle une mise en attente est générée manuellement
- ⚠ Plusieurs formulaires de demandes de services sont éparpillés dans différentes équipes
- ⚠ Les prérequis sont saisis manuellement dans chaque formulaire
- ⚠ Les données de la demande doivent être retranscrites manuellement dans votre DCI



## PROCESSUS OPTIMISÉS PAR LE MODULE

- ✓ La demande de service est reçue par voie électronique
- ✓ La demande est traitée et intégrée automatiquement dans LGI eClinibase
- ✓ La mise en attente est générée automatiquement
- ✓ Pour les demandes de services internes, il n'y a qu'un seul formulaire pour l'ensemble de votre établissement
- ✓ Les prérequis s'inscrivent automatiquement en fonction de la spécialité et de la raison de consultation
- ✓ Il est possible d'envoyer automatiquement l'information dans votre DCI

# APERÇU DES AVANTAGES OBTENUS EN COMBINANT LE MODULE **DEMANDES DE SERVICES** AVEC D'AUTRES MODULES DE LGI

## Module Documentation électronique (GDE)

### + Module Demandes de services

#### **Création des demandes de service à partir d'un formulaire intelligent**

Les notes de consultation remplies dans les formulaires électroniques peuvent servir à créer des demandes de services sans intermédiaire. Chaque clinique reçoit les nouvelles demandes, qui sont intégrées dans leur flux de travail.



## Module Rendez-vous

### + Module Demandes de services

#### **Épisodes de soins visibles dans tout l'établissement pour un même dossier**

Les renseignements envoyés par le médecin référent via Demandes de services peuvent être accédés à même le module Rendez-vous. L'information concernant les demandes de consultation et les épisodes de soin, par exemple, peut ainsi être visualisée facilement dans n'importe quelle installation de l'établissement.



# DOCUMENTATION ÉLECTRONIQUE (GDE)

Réduit l'utilisation du papier et optimise les flux de travaux en outillant les organisations de santé avec des formulaires intelligents et une plateforme sécurisée de gestion de la documentation électronique.



## PROCESSUS EXIGEANTS OU NON OPTIMAUX

- ❗ Des milliers de formulaires papier sont imprimés, manipulés et entreposés, et des modèles désuets sont toujours en circulation.
- ❗ L'information sur le patient est dispersée dans de multiples sites ou installations.
- ❗ L'information doit être saisie deux fois ou plus dans d'autres systèmes, ce qui implique des risques d'erreurs.
- ❗ Les données quantitatives recueillies sur les formulaires doivent être calculées manuellement.
- ❗ Certaines données patient confidentielles peuvent être consultées par du personnel non autorisé.
- ❗ Les modifications effectuées ne peuvent pas être retracées facilement.



## PROCESSUS OPTIMISÉS PAR LE MODULE

- ✅ L'implantation de formulaires électroniques réduit les coûts matériels et le temps de manipulation du papier
- ✅ L'information sur le patient est facile à consulter et centralisée dès qu'elle est saisie.
- ✅ L'information est transférée automatiquement dans de nombreux systèmes compatibles (DCI, DPE, etc.)
- ✅ La compilation des données est standardisée et automatisée pour une exploitation des données simplifiées
- ✅ La gestion sécurisée des accès permet d'octroyer les accès aux données en fonction des formulaires, des utilisateurs et des profils d'utilisateurs.

# APERÇU DES AVANTAGES OBTENUS EN COMBINANT LE MODULE DOCUMENTATION ÉLECTRONIQUE (GDE) AVEC D'AUTRES

## Module Rendez-vous

### + Module Documentation électronique (GDE)

#### Proposition automatique de formulaires à remplir selon le type de rendez-vous

Il est possible de suggérer automatiquement des formulaires GDE à remplir en fonction du type de consultation, ce qui évite à l'intervenant de devoir chercher quels formulaires il doit remplir. Les notes de consultation du formulaire électronique resteront associées au dossier et également à son rendez-vous.



## Module Demandes de services

### + Module Documentation électronique (GDE)

#### Création des demandes de service à partir d'un formulaire intelligent

Les notes de consultation remplies dans les formulaires électroniques peuvent servir à créer des demandes de services sans intermédiaire. Chaque clinique reçoit les nouvelles demandes, qui sont intégrées dans leur flux de travail.



## Module Gestion des activités professionnelles (eGAP)

### + Module Documentation électronique (GDE)

#### Proposition automatique de formulaires à remplir selon le type d'activité réalisée

Il est possible de suggérer automatiquement des formulaires GDE à remplir en fonction du type d'activité réalisée et enregistrée dans eGAP, ce qui évite à l'intervenant de devoir chercher quels formulaires il doit remplir. Il en résulte un gain de temps majeur.



# GESTION DES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES (EGAP)

Octroie aux intervenants des secteurs professionnels (inhalothérapie, services sociaux, psychologie, médecine d'un jour, etc.) des outils pour suivre et gérer leur charge de cas, agendas, rendez-vous et documenter leurs interventions, en plus de compiler les statistiques pour le MSSS.



## PROCESSUS EXIGEANTS OU NON OPTIMAUX



- ⚠ Plusieurs documents et systèmes doivent être ouverts simultanément pour trouver et saisir les informations relatives aux activités professionnelles.
- ⚠ Le manque de standardisation rend difficile l'extraction de données fiables à grande échelle sur les activités professionnelles.
- ⚠ Les processus ou les outils en place ne respectent pas les normes HL7, les normes de sécurité du MSSS relativement à la journalisation ou les meilleures pratiques de sécurité en matière d'accès aux données.

## PROCESSUS OPTIMISÉS PAR LE MODULE

- ✓ La recherche et la saisie de l'information relative aux activités professionnelles sont facilitées par une seule interface utilisateur multi-installations.
- ✓ La méthode de saisie des activités est uniformisée, ce qui facilite l'exploitation des données et permet de cumuler automatiquement diverses statistiques.
- ✓ L'outil utilisé respecte les normes HL7 et les options de sécurité répondent aux normes du MSSS concernant la journalisation, tout en permettant de gérer l'accessibilité des données.

# APERÇU DES AVANTAGES OBTENUS EN COMBINANT LE MODULE **GESTION DES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES (EGAP)** AVEC D'AUTRES MODULES DE LGI ECLINIBASE

## Module Documentation électronique (GDE) + Module Gestion des activités professionnelles (eGAP)

### Proposition automatique de formulaires à remplir selon le type d'activité réalisée

Il est possible de suggérer automatiquement des formulaires GDE à remplir en fonction du type d'activité réalisée, ce qui évite à l'intervenant de devoir chercher quels formulaires il doit remplir. Il en résulte un gain de temps majeur.



## Module Rendez-vous + Module Gestion des activités professionnelles (eGAP)

### Saisie automatique de plusieurs données lors de l'enregistrement de l'activité professionnelle

L'intervenant peut enregistrer les informations relatives aux activités professionnelles effectuées à même son agenda de Rendez-vous. L'information est copiée automatiquement dans eGAP, ce qui représente un gain de temps majeur.



# COMMUNICATION AUTOMATISÉE

Automatise l'envoi de communications aux patients par textos, courriels ou messages téléphoniques, incluant notamment des avis de confirmation, d'annulation ou de rappel de rendez-vous.



## PROCESSUS EXIGEANTS OU NON OPTIMAUX

- ⚠ Le personnel n'a pas le temps de communiquer avec les patients pour leur rappeler ou leur demander de confirmer leur rendez-vous, ce qui peut augmenter le taux de rendez-vous manqués.
- ⚠ Le patient se pose des questions quant au déroulement de son rendez-vous ou ne se souvient plus des choses à faire ou à ne pas faire avant son rendez-vous.
- ⚠ Les préférences de communication du patient ne sont pas prises en compte.
- ⚠ Les réponses des patients aux communications envoyées sont affichées dans des outils tiers



## PROCESSUS OPTIMISÉS PAR LE MODULE

- ✓ Les demandes de confirmation et les rappels peuvent être envoyés de façon automatique aux patients.
- ✓ L'information dont les patients ont besoin avant de se présenter à leur rendez-vous peut être communiquée automatiquement.
- ✓ Il est possible de saisir les préférences de communication du patient.
- ✓ La réception des réponses des patients est visible dans LGI eClinibase en temps réel.

# APERÇU DES AVANTAGES OBTENUS EN COMBINANT LE MODULE **COMMUNICATION AUTOMATISÉE** AVEC D'AUTRES MODULES DE LGI ECLINIBASE

## Module Rendez-vous + Module Communication automatisée

---

### **Personnalisation et consultation des communications à même la gestion des rendez-vous**

Sans sortir de l'écran du module Rendez-vous, le personnel peut facilement voir si les communications envoyées ont fonctionné et si le patient a répondu aux questions. Le contenu des communications peut également être adapté selon le type de rendez-vous ou le médecin.



## Module Solutions patients + Module Communication automatisée

---

### **Envoi de textos pour tenir le patient informé pendant l'attente sur place**

Le billet de la borne d'inscription peut être envoyé au patient par texto. Si le patient ou son accompagnateur s'absente de la salle d'attente, il peut être informé qu'il doit se présenter à la salle de son rendez-vous.



# SOLUTIONS PATIENTS

Facilite l'accueil et l'orientation du patient dans l'établissement grâce aux bornes d'accueil et optimise la gestion des files d'attente grâce aux écrans des zones d'attente et aux communications par texto .



## PROCESSUS EXIGEANTS OU NON OPTIMAUX

- ⚠ Un agent administratif doit enregistrer manuellement chacun des patients lors de leur arrivée.
- ⚠ Le patient est confiné à la salle d'attente s'il ne souhaite pas manquer l'appel du professionnel de la santé
- ⚠ Le patient est appelé par le personnel une fois que ce dernier a été informé par le médecin.



## PROCESSUS OPTIMISÉS PAR LE MODULE

- ✓ Les patients peuvent s'enregistrer eux-mêmes à une borne. Le numéro de billet peut être envoyé par texto au patient ou imprimé directement à la borne.
- ✓ Un texto peut être envoyé au patient, ainsi qu'à son accompagnateur s'il y a lieu, lors de son appel par le professionnel de soins. Le numéro du billet apparaît également sur le tableau d'affichage.
- ✓ Le patient est appelé par le professionnel de la santé directement depuis son bureau.

# APERÇU DES AVANTAGES OBTENUS EN COMBINANT LE MODULE **SOLUTIONS PATIENTS** AVEC D'AUTRES MODULES DE LGI ECLINIBASE

## Module Communication automatisée + Module Solutions patients

---

### **Envoi de textos personnalisés pour tenir le patient informé**

Le billet de la borne d'inscription peut être envoyé au patient par texto. Si le patient ou son accompagnateur s'absente de la salle d'attente, il peut être informé qu'il doit se présenter à la salle de son rendez-vous.



## Module Documentation électronique (GDE) + Module Solutions patients

---

### **Prises de notes de consultation à même l'outil de gestion de la visite**

Le professionnel de la santé peut ajouter des notes de consultation, visualiser la salle d'attente et de gérer les attentes virtuelles à partir d'une même solution.



## Module Rendez-vous + Module Solutions patients

---

### **Création des attentes de suivi à même l'outil de réalisation de la consultation**

À partir de la fenêtre du module Solutions patients, l'utilisateur peut créer une attente de suivi. Celle-ci sera communiquée directement dans le module Rendez-vous de eClinibase.



# TÉLÉMÉDECINE

Réduit la double saisie des rendez-vous en télémédecine ainsi que les risques d'erreurs de retranscription lorsque des modifications doivent être apportées, en plus de faciliter l'accès à la rencontre virtuelle.



## PROCESSUS EXIGEANTS OU NON OPTIMAUX

- ⚠ Les médecins et/ou les professionnels de la santé n'ont pas accès à des outils pour offrir des consultations à distance de façon conviviale.
- ⚠ Les méthodes de consultation à distance employées ne sont pas optimales sur le plan de la protection des données personnelles.



## PROCESSUS OPTIMISÉS PAR LE MODULE

- ✓ Les médecins et les professionnels de la santé peuvent initier une consultation virtuelle à partir du lien du rendez-vous disponible dans le module Rendez-vous, dans Microsoft Teams ou dans Outlook, sans craindre une désynchronisation des agendas.
- ✓ Les données échangées lors des communications et au moment de l'entreposage sont chiffrées. Les données sensibles, quant à elles, demeurent sur site et sont gérées par le système de l'établissement. L'adresse courriel du médecin peut être cachée.

# APERÇU DES AVANTAGES OBTENUS EN COMBINANT LE MODULE **TÉLÉMÉDECINE** AVEC D'AUTRES MODULES DE LGI ECLINIBASE

## Module Communication automatisée + Module Solutions patients

---

### **Personnalisation des communications pour consultations à distance**

Les confirmations et les rappels de rendez-vous envoyés grâce au module Communication automatisée peuvent être personnalisés lors des rendez-vous à distance, pour cibler les rendez-vous qui ne nécessitent pas de déplacement de la part du patient.



## Module Documentation électronique (GDE) + Module Rendez-vous

---

### **Pris de note conviviale pendant la consultation à distance**

Les médecins et les professionnels peuvent compléter leurs notes de consultation à l'ordinateur à partir du rendez-vous. Les documents électroniques peuvent ensuite être ajoutés au dossier clinique informatisé (DCI) de l'établissement.



# INTELLIGENCE D'AFFAIRES (BI)

Donne accès à des statistiques provenant des modules de LGI eClinibase et d'autres systèmes, incluant certaines données exigées par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS).



## PROCESSUS EXIGEANTS OU NON OPTIMAUX

- ⚠ Les données sur la trajectoire de soins sont dispersées dans différents sites et différents modules de LGI eClinibase, ce qui rend l'obtention d'une vue globale des services prodigués difficile.
- ⚠ La compilation et la comparaison des données sur la prestation des soins doivent être faites de façon manuelle dans des outils non spécialisés
- ⚠ L'accès aux données sensible sur les patients est peu contrôlé, de sorte que ces dernières peuvent être consultées ou même modifiées par des personnes non autorisées.



## PROCESSUS OPTIMISÉS PAR LE MODULE

- ✓ Le personnel peut obtenir une image régionale de l'efficacité de la prestation des soins en comparant différentes zones de services, par exemple avec des rapports comparatifs sur la gestion des rendez-vous et des listes d'attente.
- ✓ Les rapports statistiques peuvent être facilement triés par ressources, par groupes de ressources, par types de rendez-vous, par unités de soins ou par zones de services.
- ✓ L'intégrité des données est assurée par des mécanismes de contrôle de l'information modifiée

## APERÇU DES AVANTAGES OBTENUS EN COMBINANT LE MODULE **INTELLIGENCE D’AFFAIRES (BI)** AVEC D’AUTRES MODULES DE LGI

La majorité des modules de LGI eClinibase  
+ Module Intelligence d'affaires (BI)

**Tableaux de bord qui facilitent la centralisation, la visualisation  
et la compréhension des données**

Les gestionnaires ont accès à un entrepôt de données précalculées et disposées sous forme de cubes afin de permettre des millions de possibilités de rapports et d'analyses. Ces données peuvent être affichées dans un tableau de bord qui confère une vision globale des soins et services obtenus par un usager, selon les modules de LGI eClinibase et les autres systèmes utilisés dans l'établissement.



# SOMMAIRE DES AVANTAGES OBTENUS EN COMBINANT LES MODULES

Documentation électronique (GDE)

+ Rendez-vous

---

**Proposition automatique de formulaires à remplir selon le type de rendez-vous**

Documentation électronique (GDE)

+ Gestion des activités professionnelles (eGAP)

---

**Proposition automatique des formulaires à remplir selon le type d'activité professionnelle réalisée**

Gestion des activités professionnelles (eGAP)

+ Rendez-vous

---

**Saisie automatique de plusieurs données lors de l'enregistrement de l'activité professionnelle**

Demandes de services

+ Rendez-vous

---

**Épisodes de soins visibles dans tout l'établissement pour un même dossier**

Solutions patients (borne)

+ Rendez-vous

---

**Création des attentes de suivi à même l'outil de réalisation de la consultation**

Documentation électronique (GDE)

+ Demandes de services

---

**Création des demandes de service à partir d'un formulaire intelligent**

Communication automatisée

+ Rendez-vous

---

**Personnalisation et consultation des communications à même la gestion des rendez-vous**

Communication automatisée

+ Solutions patients (borne)

---

**Envoi de textos pour tenir le patient informé pendant l'attente sur place**

Télémédecine

+ Rendez-vous

---

**Consultation virtuelle avec Microsoft Teams à partir de l'agenda de l'intervenant**

Documentation électronique (GDE)

+ Solutions patients (borne)

---

**Prise de notes de consultation intégrée à l'outil de gestion de la visite**

Télémédecine

+ Documentation électronique (GDE)

---

**Prise de note conviviale pendant la consultation à distance**

Intelligence d'affaires (BI)

+ Majorité des modules

---

**Tableaux de bord qui facilitent la centralisation, la visualisation et la compréhension des données**



Optimisez la trajectoire de soins  
de votre établissement de santé.

Demandez une démonstration  
des modules qui vous intéressent  
dès aujourd'hui.

1 800 361-9659 ou  
[info@lgisolutions.com](mailto:info@lgisolutions.com)

[lgisolutions.com](http://lgisolutions.com)