



FACULTÉS DE MÉDECINE :

AMÉLIOREZ LE PARCOURS
DES APPRENANTS EN
SURMONTANT 5 DÉFIS

TABLE DES MATIÈRES



INTRODUCTION	3
DÉFI 1 Rationaliser le processus d'admission et d'inscription	4
DÉFI 2 Élaborer un programme d'études qui s'harmonise avec l'enseignement médical axé sur les compétences (EMAC)	5
DÉFI 3 Coordonner les horaires universitaires avec les stages cliniques	6
DÉFI 4 Fournir une rétroaction stimulante aux apprenants en temps opportun	7
DÉFI 5 Maintenir l'exactitude des données sur la totalité du parcours des apprenants	8
RISQUES ENCOURUS PAR UNE MAUVAISE GESTION DE CES 5 DÉFIS	9
AVANTAGES OBTENUS EN RELEVANT CES 5 DÉFIS EFFICACEMENT	10
AMÉLIOREZ L'ENSEMBLE DU PARCOURS DES APPRENANTS EN MÉDECINE	11
À PROPOS DE LGI SOLUTIONS SANTÉ	12

INTRODUCTION

Dans le paysage dynamique de l'enseignement médical, il est essentiel d'assurer une expérience d'apprentissage optimale aux aspirants médecins. Pourtant, les facultés de médecine sont souvent confrontées à divers défis administratifs susceptibles de perturber la progression des apprenants. L'adoption de l'enseignement médical axé sur les compétences (EMAC) et la conception par compétences (CPC), par exemple, a transformé la manière dont les étudiants en médecine et les résidents sont évalués.

Dans ce guide, nous examinons cinq défis administratifs rencontrés dans l'enseignement médical et proposons des solutions novatrices pour les surmonter. Nous dressons également une liste des principales fonctionnalités que les facultés de médecine devraient retrouver dans leurs systèmes informatiques pour créer un environnement d'apprentissage positif tout en surmontant ces obstacles.

Joignez-vous à nous pour révolutionner l'enseignement médical et renforcer l'autonomie de la prochaine génération de médecins.

L'ENSEIGNEMENT MÉDICAL AU CANADA



17
facultés de
médecine



+ 13 K
demandes d'ad-
mission chaque
année



≈ 7,5 %
taux
d'admission



≈ 3 K
apprenants
obtiennent leur
diplôme chaque
année

DÉFI 1

RATIONALISER LE PROCESSUS D'ADMISSION ET D'INSCRIPTION

Au Canada, une seule faculté de médecine peut recevoir entre 2 000 et 6 000 demandes d'admission par année, avec un taux d'acceptation inférieur à 10 %. Cela implique la gestion d'un volume important d'entrevues, de communications et de données, y compris les paiements et la documentation. Simplifier cette expérience de gestion tant pour les administrateurs que pour les candidats n'est pas une mince tâche, d'autant plus qu'il importe de maintenir une certaine impartialité dans le processus de sélection.



DE 2 000 À 6 000
DEMANDES
D'ADMISSION

peuvent être reçues chaque
année dans une seule faculté
de médecine

COMMENT SURMONTER CE DÉFI :

OFFRIR L'INSCRIPTION ET LES PAIEMENTS EN LIGNE, AVEC DES INDICATEURS ET DES ALERTES

Les portails en ligne simplifient l'admission et l'inscription en permettant aux candidats d'effectuer eux-mêmes la préinscription, l'inscription et le paiement. Dans le portail, le calcul des critères d'admission et la gestion de la planification des entrevues sont automatisés. Les candidats sont instantanément informés des mises à jour et des délais, et les offres d'acceptation sont communiquées directement via le portail, ce qui améliore l'expérience et fait gagner du temps à tous.

FONCTIONNALITÉS RECOMMANDÉES

- Préinscription, inscription et paiement en ligne
- Aperçu de la scolarité et des antécédents universitaires d'un candidat
- Filtre régissant l'affichage de candidats en fonction de divers critères
- Statut d'un candidat, calendriers et indicateurs pour les renseignements manquants
- Courriels et alertes de masse envoyés aux candidats

DÉFI 2

ÉLABORER UN PROGRAMME D'ÉTUDES QUI S'HARMONISE AVEC L'ENSEIGNEMENT MÉDICAL AXÉ SUR LES COMPÉTENCES (EMAC)

Bien que l'enseignement médical axé sur les compétences soit très prometteur, sa mise en œuvre exige du dévouement et une innovation continue. Comme les méthodes d'évaluation s'éloignent du modèle traditionnel d'enseignement basé sur le temps, les programmes d'études s'articulent désormais autour d'activités professionnelles fiables (APC). Cette transition implique non seulement un changement d'état d'esprit, mais aussi des processus, car la gestion des APC exige beaucoup de communication, de données et de temps.



Plus de **130 APC**

sont nécessaires pour compléter certains programmes d'EMAC

COMMENT SURMONTER CE DÉFI :

HARMONISER LE PROGRAMME AVEC L'EMAC GRÂCE À DES CARTOGRAPHIES D'APC ET À DES TABLEAUX DE BORD DÉDIÉS

Pour réussir à mettre en œuvre l'EMAC ou la compétence par conception (CPC), il faut pouvoir compter sur une plateforme robuste. Chaque étape du programme d'études doit tenir compte des APC, y compris des formulaires dynamiques d'évaluation et des outils de gestion d'horaires. Les cartes visuelles et les tableaux de bord permettent de visualiser la relation entre les différentes composantes et, ainsi, de cerner les points à améliorer. Cet aperçu global facilite les réunions du comité de compétence et garantit que les décisions sont conformes aux normes d'agrément.

FONCTIONNALITÉS RECOMMANDÉES

- Tableau de bord dédié à l'EMAC avec une vue globale des progrès des apprenants, des APC, des réalisations et des exigences
- Cartes visuelles de programmes d'études illustrant leur structure et la progression des apprenants
- Activation aisée des évaluations de l'EMAC sur les appareils mobiles
- Données de stage utilisées pour les évaluations et la cartographie des APC
- Versionnage intelligent fournissant sans effort des mises à jour relatives aux programmes de stages et qui préserve l'intégrité des données d'une version à l'autre

DÉFI 3

COORDONNER LES HORAIRES UNIVERSITAIRES AVEC LES STAGES CLINIQUES

Les stages cliniques sont au cœur de l'enseignement en santé, étant donné qu'ils offrent une formation et de l'expérience pratiques. Toutefois, la coordination des horaires peut vite devenir complexe lorsque les apprenants travaillent sous la supervision de médecins ou d'autres professionnels de la santé. Sans une vue centralisée des horaires de chacun, la coordination des activités universitaires et cliniques est chronophage. Les décisions peuvent même avoir une incidence sur la qualité des soins.



30 000 STAGES ET PLACEMENTS

peuvent avoir lieu chaque année dans une seule faculté de médecine

COMMENT SURMONTER CE DÉFI :

UTILISER UN SYSTÈME CENTRALISÉ DE GESTION DE LA PLANIFICATION DOTÉ DE MODÈLES INTUITIFS

Pour simplifier la coordination et améliorer l'expérience éducative de tous les intervenants, les administrateurs doivent avoir accès au bon outil de planification. Il devrait être facile de créer des modèles de stages et de modifier en bloc les horaires et les affectations. De plus, les administrateurs devraient avoir accès à une vue centralisée des visites, des exposés didactiques, des conférences et d'autres événements pertinents. Cette vue à 360 degrés assure une gestion harmonieuse des horaires universitaires et cliniques.

FONCTIONNALITÉS RECOMMANDÉES

- Planification avec modèles de stage à interface glisser-déplacer
- Modifications en bloc pour les stages et les affectations
- Gestionnaire d'événements avec visites, exposés didactiques, symposiums, conférences, liens Zoom, pièces jointes et plus encore
- Cartographie d'évaluation des stages facile à utiliser
- Catalogue des stages au niveau institutionnel
- Cartographie d'évaluation sur demande d'APC propres aux stages (enseignement axé sur les compétences)

DÉFI 4

FOURNIR UNE RÉTROACTION STIMULANTE AUX APPRENANTS EN TEMPS OPPORTUN

Plus les compétences évaluées sont pratiques, plus il devient pertinent pour les apprenants de recevoir rapidement de la rétroaction afin que des ajustements puissent être apportés au besoin. Or, si l'évaluateur n'est pas bien outillé pour communiquer efficacement les évaluations, il est tout à fait probable que les apprenants reçoivent leur rétroaction trop tard dans le processus d'apprentissage. De plus, les médecins ont généralement des horaires exigeants, ce qui peut rendre difficile la création d'évaluations stimulantes qui tiennent compte de leur disponibilité.



Jusqu'à **360 000**
ÉVALUATIONS

peuvent être reçues
chaque année dans une
seule faculté de médecine

COMMENT SURMONTER CE DÉFI :

COMMUNIQUER LES ÉVALUATIONS EN TEMPS RÉEL ET INDIQUER CLAIREMENT LES POINTS À AMÉLIORER

L'utilisation d'un système de notification et d'une interface bien pensée peut encourager les superviseurs à faire passer des évaluations au fur et à mesure que les apprenants progressent. Par exemple, la technologie Web permet d'effectuer des évaluations à partir de n'importe quel appareil, éliminant ainsi les obstacles liés à l'infrastructure. Les apprenants accèdent instantanément aux évaluations et obtiennent ainsi des renseignements immédiats sur les progrès réalisés. Cela permet d'apporter des améliorations en temps opportun pour les apprenants et d'adapter les stratégies d'enseignement en conséquence.

FONCTIONNALITÉS RECOMMANDÉES

- Éditeur de formulaires qui permet d'en créer efficacement à l'aide de modèles réutilisables et de divers ensembles de réponses
- Embranchement dynamique de formulaires permettant d'adapter les évaluations aux réponses des utilisateurs
- Interface mobile pour des observations quotidiennes en temps réel
- Notifications instantanées pour les indicateurs de performance
- Affichage clair des indicateurs sur le tableau de bord des évaluations
- Mesures de la performance du corps professoral (résultats d'efficacité en matière d'enseignement)

DÉFI 5

MAINTENIR L'EXACTITUDE DES DONNÉES SUR LA TOTALITÉ DU PARCOURS DES APPRENANTS

Lorsque les données éducationnelles sont stockées dans plusieurs systèmes ou formats, il devient difficile de maintenir l'uniformité et l'exactitude entre les différentes plateformes. Des données inexactes peuvent entraîner une mauvaise affectation des ressources, car les programmes d'enseignement peuvent investir dans des domaines qui ne correspondent pas aux besoins réels ou aux niveaux de performance des apprenants. De plus, les superviseurs peuvent avoir du mal à déterminer quels apprenants risquent l'échec, ce qui compromet en fin de compte la qualité de l'enseignement fourni.

COMMENT SURMONTER CE DÉFI :

CONFIGURER DES TABLEAUX DE BORD ET DES RAPPORTS CAPABLES D'ANALYSER EN TEMPS RÉEL DES RENSEIGNEMENTS MULTIDIMENSIONNELS

Sans plateforme infonuagique qui relie en temps réel chaque étape du parcours éducatif, il devient difficile de maintenir l'exactitude des données. L'analyse multidimensionnelle aide les superviseurs et les gestionnaires à cerner les points à améliorer. Compte tenu de la variété des besoins et des types de rapports (sommaire des apprenants, jalons, paiements, exigences, etc.), les tableaux de bord devraient offrir des options de personnalisation conviviales et munies de fonctions de filtrage évoluées.

Compléter un parcours
d'apprenant en médecine
peut prendre jusqu'à

12 ANNÉES

sans compter la
formation continue



FONCTIONNALITÉS RECOMMANDÉES

- Rapports en temps réel mettant en évidence les renseignements clés (sommaire de l'apprenant, rapports d'étape, sommaire des APC, jalons relatifs aux APC, etc.)
- Vue globale des progrès, des réalisations et des exigences propres aux apprenants
- Fonctions évoluées de filtrage et de génération de rapports avec enregistrement des filtres sélectionnés
- Colonnes à calculs qui prennent en charge des scénarios hypothétiques avec analyse multidimensionnelle des renseignements



RISQUES ENCOURUS PAR UNE MAUVAISE GESTION DE CES 5 DÉFIS


APPRENANTS





SUPERVISEURS


**ADMINIS-
TRATEURS**

	DÉFI 1 Rationaliser le processus d'admission et d'inscription	DÉFI 2 Élaborer un programme d'études qui s'harmonise avec l'enseignement médical axé sur les compétences (EMAC)	DÉFI 3 Coordonner les horaires universitaires avec les stages cliniques	DÉFI 4 Fournir une rétroaction stimulante aux apprenants en temps opportun	DÉFI 5 Maintenir l'exactitude des données sur la totalité du parcours des apprenants
APPRENANTS	Risque d'erreurs ou de retards dans les demandes, ce qui peut affecter les occasions dont peut profiter un candidat et causer du stress en raison d'une incertitude prolongée	Risque de se sentir dépassé si les attentes en matière d'EMAC sont imprécises, mal communiquées ou incohérentes	Risque de conflits d'horaire qui perturbent la continuité de l'apprentissage et causent du stress	Probabilité accrue de stagnation des compétences et de perte de motivation en raison d'une rétroaction tardive	Risque de recevoir un soutien inadéquat et risque de confusion au sujet des progrès en raison de données inexactes
SUPERVISEURS	<i>NON APPLICABLE</i>	Incapacité à mettre en œuvre efficacement les évaluations de l'EMAC tout en équilibrant la charge de travail et en adaptant les stratégies d'enseignement	Difficulté d'optimiser les expériences d'apprentissage, ce qui pourrait avoir une incidence sur la prestation et l'évaluation du programme d'études	Charge de travail accrue en raison de la conception complexe des évaluations et pression potentielle sur les relations entre apprenants et professeurs	Difficulté de personnaliser ou d'améliorer l'enseignement sans information précise sur les apprenants
ADMINIS-TRATEURS	Risque de pression sur les ressources et de compromission de l'expérience des candidats en raison d'un volume élevé de demandes	Difficulté à coordonner les ressources et risques de mise en œuvre incohérente des EMAC d'un programme à l'autre	Difficulté à assurer une coordination efficace, ce qui a une incidence sur la qualité de l'enseignement et sur l'efficacité opérationnelle	Risque de résultats d'apprentissage sous-optimaux et possibilité d'une incidence négative sur la réputation d'un programme	Difficulté à cerner les éléments à améliorer dans les programmes et risques de mauvaise affectation des ressources



AVANTAGES OBTENUS EN RELEVANT CES 5 DÉFIS EFFICACEMENT

	DÉFI 1	DÉFI 2	DÉFI 3	DÉFI 4	DÉFI 5
	Rationaliser le processus d'admission et d'inscription	Élaborer un programme d'études qui s'harmonise avec l'enseignement médical axé sur les compétences (EMAC)	Coordonner les horaires universitaires avec les stages cliniques	Fournir une rétroaction stimulante aux apprenants en temps opportun	Maintenir l'exactitude des données sur la totalité du parcours des apprenants
 APPRENANTS	Processus de demande simplifié, réduction du stress et aperçu clair des statuts	Bonne compréhension des attentes en matière de compétences, rétroaction personnalisée et amélioration des résultats d'apprentissage	Aperçu clair des stages pour une meilleure préparation, un stress réduit et une formation pratique optimisée	Rétroaction immédiate et renseignements clairs sur les points à améliorer, ce qui favorise l'amélioration des compétences et l'engagement	Suivi visuel des progrès réalisés au niveau des stages et des évaluations, ce qui favorise la responsabilisation et la motivation
 SUPERVISEURS	<i>NON APPLICABLE</i>	Visibilité accrue des progrès des apprenants et données complètes qui permettent des interventions ciblées	Meilleure communication avec les apprenants et gestion plus aisée des horaires, des affectations et des stages	Aide pour cerner les besoins des apprenants et y répondre efficacement grâce à des outils d'évaluation en temps réel	Vision globale des progrès des apprenants et identification précoce des problèmes potentiels, ce qui permet des interventions en temps opportun
 ADMINISTRATEURS	Efficacité accrue tout au long du cycle d'admission et possibilité de prendre des décisions fondées sur les données	Meilleure harmonisation avec les normes d'accréditation et suivi de la performance qui facilite la planification stratégique	Meilleure coordination favorisant l'uniformité de l'expérience éducative dans l'ensemble des programmes et la qualité des soins	Simplification des processus de rétroaction permettant de meilleurs résultats chez les apprenants et une réputation rehaussée des programmes	Renseignements sur l'efficacité des programmes et exactitude accrue des données pour appuyer la prise de décisions et l'affectation des ressources

À PROPOS DE LGI SOLUTIONS SANTÉ

UN PARTENAIRE TECHNOLOGIQUE DE CONFIANCE POUR LE RÉSEAU DE LA SANTÉ

LGI Solutions Santé offre des solutions de gestion des soins de santé qui contribuent à rendre les organisations de santé plus efficaces, en plus d'améliorer l'expérience des équipes soignantes.

Avec un peu plus de 40 ans de dévouement et d'expérience dans la création de projets technologiques innovants et de premier ordre, LGI Solutions Santé est dans une position unique pour aider les établissements de santé ainsi que les universités partenaires à intégrer l'innovation dans une approche durable et mesurable.

40 ans d'expérience en technologies de la santé

450 employés dévoués

320K utilisateurs de systèmes de santé

6M de patients soutenus

« La plateforme LGI Education (MedSIS 3C) a permis à notre faculté de médecine de répondre à de nombreux critères et d'obtenir une accréditation exceptionnelle et reconnue. Nous avons reçu une accréditation sans précédent avec une conformité aux 132 normes. »

DOYEN ASSOCIÉ
Programme de médecine
Université de l'Alberta

« L'enregistrement précis du temps d'entrée et de sortie du personnel nous procure de l'imputabilité, en plus de réduire le temps perdu par le personnel infirmier à essayer de trouver un remplaçant. »

GILLES VERRIER
Directeur exécutif par intérim
Lions Housing Centres

« C'est un plaisir constant que de travailler avec l'équipe de LGI Solutions Santé. Son personnel répond toujours rapidement aux questions, en plus d'assurer par un suivi que ses produits répondent à nos besoins. »

ESTHER BRIAND
Coordonnatrice des archives médicales et de la centrale de rendez-vous
CISSS de Laval